

CURSO

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

10
HORASPor **José Ramiro Viso Alonso**

EL CURSO

En este curso descubrirás la importancia que tiene la comunicación en diferentes aspectos, entre los que destaca **la resolución de conflictos** en el ámbito educativo. Además, obtendrás herramientas e instrumentos para aplicar de forma práctica en el aula, al mismo tiempo que aprenderás a gestionar la disciplina desde una **perspectiva positiva**.

OBJETIVOS

1

Comprender que la tarea de gestionar la convivencia está basada en un modelo de competencias en el que los profesores deben estar atentos a las cualidades más que a las dificultades.

2

Aprender a manejar la disciplina desde los criterios de la disciplina positiva: límites, consecuencias.

3

Proporcionar instrumentos pedagógicos necesarios para desarrollar una labor educativa eficaz y una gestión adecuada del conflicto.

PROGRAMA

La comunicación interpersonal como ayuda de la tarea educativa.

La comunicación en la práctica. Aprendiendo a "abrir ostras" y a "cambiar de guiones".

La autoafirmación personal: un modo de comunicarse entre la pasividad y la agresividad.

La comunicación en situaciones de estrés: ¿aguantar o estallar?

Menú de habilidades sociales útiles en la tarea educativa.

Situaciones críticas de la tarea educativa:

- Respuesta a objeciones y réplicas.
- Hacer críticas de modo educativo.
- Aprender a recibir críticas.
- Afrontamiento de la hostilidad.
- Afrontamiento del escepticismo y el desánimo.
- Comprender y resolver conflictos.

La mediación como herramienta para la gestión de conflictos.

Nuestro especialista te cuenta a través de una pieza audiovisual los contenidos más importantes del curso que imparte.

[Ver el vídeo](#)[Accede al curso](#)